

Projet de recherche "Mobi-lise" pour réaliser un prototype d'études territoriales sur les transports et la mobilité

Année de référence : 2015
Maître d'ouvrage : ADEME

Horizon 2020 PCET des Crêtes Préardennaises

Communauté de communes des Crêtes Préardennaises (Communauté de communes)
Champagne-Ardenne : Ardennes (08)
21 400 habitants

Mots clés

- **Thème** : Transports et mobilité
- **Types** : étude, diagnostic, recherche
- **Cible** : acteurs publics (collectivités, administrations)

OBJECTIFS

Améliorer les connaissances sur la mobilité des personnes sur un territoire
Proposer aux décideurs et aux citoyens un outil d'aide à la décision en matière de mobilité et de transport
Réaliser un prototype permettant de compléter les données fournies par les études ou diagnostics déjà réalisés
Valider un concept duplicable par des opérateurs économiques

Description de l'action

Dans le cadre d'un appel à projet de l'ADEME en 2013, la communauté de communes des Crêtes Préardennaises a été retenue territoire d'expérimentation dans un projet de recherche baptisé "Mobi-lise". Ce projet a pour ambition d'élaborer un prototype d'étude territoriale sur la mobilité et les transports. L'idée est de recueillir des données numériques très précises pour connaître les déplacements de la population à l'échelle d'un bassin de vie, d'agrèger ces données aux informations déjà obtenues dans le cadre d'études ou de diagnostics locaux et d'analyser l'ensemble afin d'améliorer l'organisation des flux de transports et les offres de mobilité.

Deux territoires pilotes ont été sélectionnés : la communauté d'agglomération de Reims Métropole pour le milieu urbain et la communauté de communes des Crêtes Préardennaises pour le milieu rural.

Déroulement de l'action

Le secteur des transports est traditionnellement identifié comme l'un des plus forts émetteurs de gaz à effet de serre. C'est le cas en Champagne-Ardenne où ce constat a été confirmé par des études, des bilans et des diagnostics réalisés dans le cadre de démarches régionales et locales : Schéma Régional Climat Air Energie, PCET, agendas 21, PDIE, etc.

Ces démarches ont ainsi permis d'accumuler de multiples données sur les transports et la mobilité en Champagne-Ardenne, données qui ont par ailleurs été complétées par les enquêtes ménages déplacements (EMD). Or les EMD sont coûteuses et ne sont réalisées que toutes les 10 à 15 ans. Pour actualiser plus régulièrement et affiner ce type d'informations, l'ADEME a décidé de soutenir le projet de recherche Mobi-lise qui vise à élaborer une méthodologie et à expérimenter un dispositif technique innovant permettant d'obtenir des informations ultra-précises sur les comportements et les habitudes de la population.

Ce projet comporte d'une part la conception d'un nouveau dispositif utilisant les technologies numériques, et d'autre part l'expérimentation de ce dispositif, en particulier sur le territoire des Crêtes préardennaises.

Conception du dispositif technique

2013-2014

Le dispositif Mobi-lise comprend 3 éléments : une application gratuite sur smartphone, une base de données et un outil d'aide à la décision.

L'**application smartphone** est destinée au grand public. Ciblée sur un bassin de vie, elle fonctionne comme un réseau social auquel les personnes volontaires s'inscrivent librement pour diffuser et partager gratuitement des informations utiles (événements sportifs ou culturels, loisirs, vie pratique, etc.). En contrepartie, l'application collecte automatiquement les données de déplacements des utilisateurs. Les informations recueillies sont anonymes et les participants sont protégés conformément à la législation et à la réglementation relatives à la protection de la vie privée.

L'application smartphone est également utilisée par des acteurs locaux (commerçants, acteurs touristiques, entreprises, associations, etc.) souhaitant promouvoir leurs activités, leurs services ou leurs produits. Cette fonction contribue à animer le réseau, à accroître son attractivité et à valoriser le dynamisme économique et social du territoire.

Les données collectées par l'application sont stockées dans une **base de données** exclusivement dédiée aux déplacements des personnes. Cette base de données contient également toutes les informations fournies par les enquêtes de déplacements ou les autres études territoriales disponibles sur la mobilité et les transports locaux.

Enfin, un système d'information géographique (SIG) permet de visualiser et de cartographier les données, ce qui facilite l'analyse des pratiques de mobilité et permet de mieux comprendre les déplacements à l'échelle du bassin de vie concerné. Ce système constitue un **outil d'aide à la décision pour les acteurs locaux**. Il prend la forme d'une application Internet et d'une plateforme d'échange réservée aux décideurs.

Expérimentation dans la communauté de communes des Crêtes préardennaises

2015

3 à 4 mois avant le lancement de l'expérimentation et durant toute la durée de celle-ci, un plan de communication est mis en oeuvre pour informer les habitants, susciter le téléchargement de l'application et des inscriptions au réseau social. Plusieurs supports sont ainsi utilisés : affichage, publication dans la presse, promotion lors des événements locaux, etc.

L'expérimentation sur le territoire de la communauté de communes des Crêtes Préardennaises dure environ 3 mois. Elle mobilise 200 utilisateurs volontaires, dont un groupe d'utilisateurs pionniers qui ont testé l'application et qui s'engagent à animer le réseau social. La qualité des informations et de l'animation est en effet un élément déterminant pour assurer la participation des utilisateurs et pérenniser leur

Moyens mobilisés

Partenaires de l'action

Techniques

Pilotes :

- ADEME
- ADEME Champagne-Ardenne
- DREAL Champagne-Ardenne

Consortium réunissant les partenaires suivants :
Auxilia, CEREMA ; CETE ;
Chronos ; Edenway ;
Ludovic Bu ; MobiGis ;
Phoenix SI ; SEM Numerica ;
Smartengy

Financiers

- ADEME
- Consortium Mobi-Lise

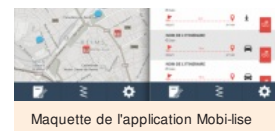
Relais

- Associations locales (par exemple l'ADMR 08)
- Conseil régional Champagne-Ardenne
- Office d'animation des Crêtes Préardennaises (OACP)



mobilisation. Parmi ces pionniers figurent par exemple des agents travaillant dans les collectivités publiques.

A l'issue de l'expérimentation, les résultats seront analysés selon deux objectifs : la valorisation du territoire et des activités économiques, sociales et culturelles dans une perspective de marketing territorial ; l'adaptation des politiques de mobilité aux usages réels de la population.



■ Indicateurs de suivi et d'évaluation

Indicateurs relatifs à l'application smartphone :

- Le nombre de téléchargements de l'application
- Le nombre d'inscrits sur le réseau
- Le nombre d'informations économiques, sociales et culturelles partagées

Indicateurs relatifs aux pratiques de mobilité :

- Le nombre de kilomètres parcourus
- Le motif des trajets effectués
- Le mode de transport utilisé
- Les temps de trajet
- Les critiques et attentes, par exemple concernant l'offre de transports collectifs

■ Coût

1,3 million €, dont 700 000 € de subvention ADEME

■ Facteurs de réussite

- ▶ La mise en place d'un consortium mêlant acteurs publics, entreprises privées et centres de recherche
- ▶ Un périmètre d'étude très localisé (bassin de vie)
- ▶ L'intégration d'une démarche de promotion des activités économiques, sociales et culturelles qui stimule les acteurs locaux

■ Points de vigilance

- ▶ Ne pas négliger le volet communication pour garantir une bonne participation de la population
- ▶ Définir des indicateurs techniques en matière de mobilité qui soient compatibles avec toutes les études territoriales déjà réalisées (PCET, enquêtes ménages déplacements, agendas 21, etc.)
- ▶ Respecter les règles très strictes relatives à la confidentialité des données sur la vie privée

■ Conseils pour reproduire l'action

- ▶ Choisir des territoires pilotes variés (urbain, péri-urbain, rural)
- ▶ Associer des compétences complémentaires : experts en mobilité et en transports ; experts en technologies numériques ; community manager ; experts en marketing territorial
- ▶ Mettre en place une structure de coordination et de suivi

■ Contact

■ CONTACT PRINCIPAL

- **FLAMBEAUX Etienne**
Chargé de mission climat énergie

■ Voir aussi

■ FICHE D'IDENTITÉ

[Horizon 2020 PCET des Crêtes Préardennaises](#)

■ A TÉLÉCHARGER

[Présentation Mobi-lise](#) (Présentation Chronos)

■ SITE WEB

<http://www.groupechronos.org/les-activites-de-chronos/innovation-multipartenariale-et-recherche-action/mobi-lise-ameliorer-les-mobilites-par-les-contributions-communautaires>

Date de mise à jour : 29/05/2015
Les informations de cette fiche ont été établies sous la responsabilité de son auteur.